



## Câmara Municipal de Barreira

Rua Felix Pereira, 0920 - Centro - Barreira\CE

Cnpj : 12.459.947/0001-44

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	74	42.29%
DENÚNCIAS	50	28.57%
DÚVIDAS	43	24.57%
RECLAMAÇÕES	1	0.57%
SUGESTÕES	1	0.57%
URGÊNCIAS	2	1.14%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	170	97.14%
WEBSITE	3	1.71%
WHATSAPP	1	0.57%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE BARREIRA	145	82.86%
NÃO INFORMADO	28	16.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2017	0	0.00%
2019	1	0.57%
2021	1	0.57%
2023	29	16.57%
2024	138	78.86%
2025	4	2.29%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	175

Quantidade total de manifestações: 175

